



NUESTRA MISIÓN

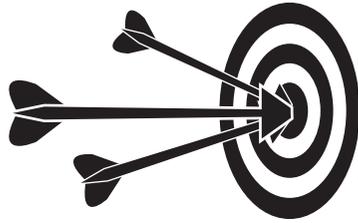
Ofrecer al mercado piezas termoformadas y/o impresas de la más alta calidad, satisfaciendo las distintas necesidades de la industria, desde la conceptualización, hasta la entrega del producto terminado en su destino final.



NUESTRA VISIÓN

Ser una empresa reconocida por sus altos estándares de eficiencia y productividad en nuestro ramo a nivel nacional, con amplio prestigio y reconocimiento por la alta calidad de nuestros productos y servicios, con clientes altamente satisfechos y colaboradores motivados.

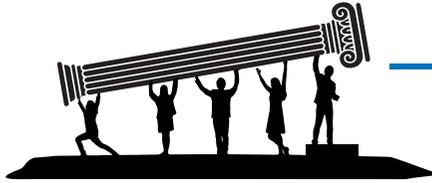




NUESTROS OBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVO	ESTRATEGIA y RECURSOS REQUERIDOS (Que se va a hacer)	RESPONSABLE	PLAZO	MÉTODO DE EVALUACIÓN (Cómo se evaluarán los resultados)
Grado de satisfacción de clientes mayor a 9 pts.	Concientización sobre la importancia del cumplimiento de los requisitos del cliente (ventas, producción y embarques).	Todos los dueños de proceso.	Diciembre de 2022.	Aplicación de Encuesta de Satisfacción del Cliente.
Rechazos externos inferior al 1% de lo entregado.				Concentrado de rechazos.
OTD (On Time Delivery) -Entregas a tiempo- Mayor o igual a 97%	Concientización sobre la importancia del cumplimiento de los requisitos del cliente (ventas, producción y embarques).	Empaque y envío.		Concentrado de envíos a clientes.





NUESTROS VALORES

RESPECTO

HONESTIDAD

TRABAJO EN EQUIPO

INNOVACIÓN

COMPROMISO





NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

En **SIPRES** estamos comprometidos a satisfacer con excelencia los requisitos de nuestros clientes, las necesidades de calidad en los productos y servicios de termo formado e impresos, en un ambiente de mejora continua. Cumpliendo los requerimientos de todas las partes interesadas, desarrollando a nuestros colaboradores, con el firme compromiso de seguridad en nuestras operaciones y cuidado del medio ambiente.

